

# AGB

## 1. Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (nachfolgend TKG genannt) die Inanspruchnahme von Mobil24-direct durch Kunden an ausgesuchten örtlich abgegrenzten und öffentlich zugänglichen Standorten. Breitband-Internet als WLAN-Angebot der Mobil24-direct ermöglicht dem Kunden den kabellosen Zugang zum Internet. Folgende

## 2. Leistungen der Mobil24-direct

Die Mobil24-direct erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Breitband-Internet folgende Leistungen:

### 2.1 Zugang zum Internet

Die Mobil24-direct ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet an den Breitband -Verteiler- Standorten der Mobil24-direct über WLAN/ zum kabellosen Surfen. Mit Hilfe der

WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen dem Access-Point und dem WLAN-fähigen Endgerät des

Kunden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung richtet sich grundsätzlich nach der jeweils ausgewählten Bandbreite. Sie ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalte-Anbieters abhängig.

### 2.2 Zugangsdaten

Zur Nutzung von Breitband Internet wird dem Kunden die Hardware im Rahmen der Erstinstallation komplett vorkonfiguriert übergeben.

### 2.3 Nutzungsvoraussetzungen

Für die Nutzung von Breitband Internet ist ein betriebsbereites Endgerät (z. B. Laptop oder PDA) mit einer LAN-fähigen Schnittstelle nach IEEE 802.3u (100BaseT/RJ45) Voraussetzung. Weiterhin müssen ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber- Software der LAN-Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll installiert sein. Bei Nutzung der Zugangs-Software sind die Nutzungsvoraussetzungen dieser Software zu beachten.

### 2.4 Service

Die Mobil24-direct Störungsmeldungen des Kunden werktags in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr entgegen und beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten umgehend.

## 3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

### 3.1 Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten

a) Die vereinbarten Preise sind entsprechend der Preisliste fristgerecht zu zahlen. Für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede

nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde der Mobil24-direct die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.

b) Die Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere

– ist der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) zu unterlassen.

–sind diese nicht für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in

Datennetze zu nutzen.

– dürfen keine ausführbaren Routinen (z. B. Spyware, Dialer, usw.) automatisch, unautorisiert und versteckt auf Rechner der Internet-Nutzer übertragen werden.

Die Mobil24-direct ist berechtigt, aber nicht verpflichtet den Kundenanschluss bei Verdacht von Missbrauch oder bei im hohen Maße ansteigendem Datenverkehr (Privatkunden max. 40 GByte /Monat), zu sperren oder zu drosseln.

c) Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten verbreitet werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der Mobil24-direct schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmediensstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten.

d) Nach Abgabe einer Störungsmeldung sind die der Mobil24-direct durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen der Mobil24-direct vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

**3.2** Der Kunde wird die von der Mobil24-direct erbrachten Telekommunikationsdienstleistungen nur nach Maßgabe des geltenden Rechts, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes sowie der telekommunikationsrechtlichen Verordnung nutzen. Er wird ausschließlich fernmelde- und telekommunikationstechnisch-rechtlich zugelassene Endeinrichtungen betreiben.

**3.3** Der Kunde wird der Mobil24-direct jede Änderung seines Namens, seiner E-Mail-Adresse, seines Wohnsitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rufnummer, seiner Bankverbindung oder sonstige Angaben, die Gegenstand der Anmeldung bei der Mobil24-direct bzw. der von der Mobil24-direct versandten Rechnung sind, mitteilen. Gleiches gilt für Geschäftskunden im Zusammenhang mit der Änderung der Firma, der Rechtsform, des Geschäftssitzes und der Vertragsrelevanten Angaben.

## **4. Zahlungsbedingungen**

**4.1** Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den laufenden Monat zu zahlen.

Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet. Die Leistung für Breitband Internet ist betriebsfähig bereitgestellt, wenn die Erstinstallation durch die Techniker der Mobil24-direct beim Kunden abgeschlossen ist.

**4.2** Sonstige Preise, insbesondere nutzungsabhängige Preise, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.

**4.3** Durch die vom Kunden erteilte Einzugsermächtigung bucht die Mobil24-direct den Rechnungsbetrag vom vereinbarten Konto ab. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Wünscht der Kunde eine postalische Rechnung, so ist das der Mobil24-direct schriftlich mitzuteilen. Für den postalischen Versand fällt ein Entgelt von 1,50€ je Rechnung an.

## **5. Ausschluss von Beanstandungen**

Beanstandungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Preise der Mobil24-direct sind umgehend nach Zugang der Rechnung bei der Mobil24-direct schriftlich zu erheben. Beanstandungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungszugang bei der Mobil24-direct eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

## **6. Verzug**

**6.1** Bei Zahlungsverzug ist die Mobil24-direct berechtigt, die Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

**6.2** Kommt der Kunde a) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Preise oder

b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der

den monatlichen Preis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann die Mobil24-direct das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Verpflichtung der Rest-Zahlung bis zum Ende der Vertragslaufzeit bleibt davon unberührt.

c) Die Mobil24-direct kann Entsperrungen von Anschlüssen ausschließlich an Wochentagen von Montag bis Freitag, 8.00 bis 16.00 Uhr vornehmen.

### **6.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen**

Zahlungsverzuges bleibt der Mobil24-direct vorbehalten.

**6.4** Gerät die Mobil24-direct mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach den Bestimmungen des TKG. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Mobil24-direct eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens vier Wochen betragen muss.

## **7. Vertragslaufzeit/Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 2 Wochen frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Die Kündigung muss der Mobil24-direct oder dem Kunden mindestens 2 Wochen vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils weitere 12 Monate, wenn nicht spätestens 2 Wochen vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

**7.1** Das Recht der Parteien zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt. Mobil24-direct ist insbesondere zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt, wenn a) der Kunde Dienstleistungen der Mobil24-direct missbräuchlich in Anspruch nimmt, bei der Nutzung gegen Strafvorschriften verstößt oder wenn ein entsprechend dringender Tatverdacht besteht, b) gegen den Kunden ein verfahren zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung eingeleitet, über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet wird, ein solches droht oder in den Vermögensverhältnissen des Kunden eine sonstige wesentliche Verschlechterung eintritt, die befürchten lässt, dass dieser seinen Verpflichtungen zeitweise oder dauerhaft nicht nachkommen wird, c) der Kunde wiederholt seine vertraglichen Pflichten verletzt, insbesondere für zwei aufeinander folgende Abrechnungszeiträume mit der Zahlung des von der Mobil24-direct in Rechnung gestellten Betrages bzw. eines nicht unerheblichen Teiles davon in Verzug gerät, d) der Kunde wesentlichen Vertragsverpflichtungen nicht nachkommt, insbesondere das ordnungsgemäß ausgefüllte Antragsformular nicht binnen 4 Wochen nach Freischaltung an die Mobil24-direct zurückreicht oder einen erfolgten Wohnsitzwechsel im Sinne der Ziffer 3.3 dieser AGB nicht anzeigt, e) der Kunde nach Abschluss des Dienstleistungsvertrages sein Einverständnis mit der von der Mobil24-direct durchzuführenden Bonitätsprüfung nicht erteilt oder die Auskunft negativ ausfällt, f) durch Einwirken Dritter die Bereitstellung der Dienstleistung durch die Mobil24-direct unmöglich oder wesentlich erschwert wird.

## **8. Telekommunikationsdienstleistungen**

**8.1** Die Verpflichtung der Mobil24-direct, die vereinbarten Telekommunikationsdienstleistungen zu erbringen, wird durch die Verfügbarkeit etwaiger Vorleistungen Dritter beschränkt. Vorleistungen in dem genannten Sinne ist insbesondere die Bereitstellung von Übertragungswegen (Netzverfügbarkeit) der an der jeweiligen Verbindung beteiligten Netzbetreiber. Die Mobil24-direct behält sich das Recht zur zeitweiligen Beschränkung der Telekommunikationsdienstleistungen bei Kapazitätsengpässen in den Betreibernetzen sowie bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen, welche jedoch versucht werden schnellstmöglich zu beseitigen, vor. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, Mobil24-direct fällt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last.

## **9. Änderungen der Preise, Leistungsbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

**9.1** Bei Preiserhöhungen und sonstigen Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann der Kunde das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Die Mobil24-direct wird auf dieses Sonderkündigungsrecht im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Die Kündigung muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

**9.2** Beabsichtigt die Mobil24-direct sonstige Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die Mobil24-direct

wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch der Mobil24-

direct als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

## **10. Inhaltsverantwortung**

Der Kunde ist für die Inhalte, welche er über Breitband Internet abrufen, über Breitband –Internet einstellt oder die in irgendeiner Weise verbreitet werden, gegenüber Mobil24-direct und Dritten selbst verantwortlich. Die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch Mobil24-direct.

## **11. Nutzung durch Dritte**

Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch unbefugte Nutzung von Mobil24-direct durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

## **12. Sonstige Bedingungen**

**12.1** Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Mobil24-direct auf einen Dritten übertragen.

**12.2** Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

**12.3** Für die vertraglichen Beziehungen der Mobil24-direct gilt deutsches Recht.